

Nikaia Ice Cream, fournisseur des glaciers artisans, fête cette année ses 30 ans d'existence. Une société créée à partir d'une idée née pendant les vacances et qui 30 années plus tard continue sa longue et fructueuse collaboration avec le fabricant italien des vitrines Orion.



La vitrine « 365 » d'Orion.

NIKAIA ICE CREAM FÊTE SES 30 ANS

La société Nikaia Ice Cream a été fondée en 1981 avec pour but de fournir aux glaciers artisans du matériel, fournitures et des produits semi-élaborés importés entre autres d'Italie et d'Espagne. À la fin des années 70, son fondateur Gilbert Tahar décide d'importer le concept « gelateria » en France. Par la suite, il crée la franchise « Le Glacier Moderne » (LGM) qu'il fait connaître à travers deux glaciers pilotes à Nice et à Paris. Cette franchise est surtout présente et toujours florissante à l'île de la Réunion.

Située à St-Laurent-du-Var, non loin de la frontière italienne, Nikaia Ice Cream dispose d'un entrepôt de 400 m² lui permettant de recevoir des camions de transport internationaux et de charger des containers pour l'exportation (60 % des ventes). La société fête cette année ses 30 années d'existence, et est aujourd'hui gérée par le fils de Gilbert, Charles, lui aussi glacier auparavant. Grâce à leur expérience gagnée en tant que glaciers, les dirigeants de la société ont pu cibler et sélectionner les meilleurs produits ainsi que le matériel le plus fiable. Nikaia collabore notamment avec Orion, fabricant de vitrines italien très renommé. Toutes les vitrines installées dans les points de vente de la franchise LGM ont été fournies par Orion. Comme nous explique Charles :

- Un client qui a connu la qualité et la fiabilité d'une vitrine Orion ne veut que de l'Orion. Ce qui nous a convaincu, entre autres,

de la fiabilité de ces vitrines est le fait qu'elles ont fonctionné dans des climats extrêmes, elles ont supporté la chaleur en Afrique ainsi que l'humidité des tropiques et ont tenu le choc. Nous appliquons des tarifs usines sur ces vitrines et assurons une garantie sur les pièces pendant un an. Nous attachons une grande importance à notre service après-vente, rendu très efficace grâce à nos relations privilégiées avec Orion. Nous vendons ces vitrines aux quatre coins de la France et à l'étranger et avons des clients aussi bien sur la côte vendéenne, qu'à Dubaï. Même si le client est loin de nous géographiquement nous restons à ses côtés pour l'accompagner tout au long de son parcours. Il arrive parfois que des clients qui ont acheté une vitrine Orion par l'intermédiaire d'une autre société choisissent de revenir vers nous pour se procurer des pièces détachées. Nous aimons croire que nos 30 années d'existence équivalent à 30 ans de satisfaction des clients !

Note : Nikaia vous propose outre les vitrines Orion une large gamme de fournitures et de produits pour glacier. Rendez-vous sur : www.nikaia-icecream.com pour découvrir toutes les nouveautés 2011 !

NIKAIA ICE CREAM
ZI, Secteur D, Allée 11
06700 Saint-Laurent-du-Var
Tél. 0493 07 10 40 - Fax : 0493 07 92 41
Site internet : www.nikaia-icecream.com



Charles Tahar (à gauche) à la foire de Nice 1981.